



Charte d'entreprise de MD Fragrances

1514 avenue de la plaine – 06250 Mougins – France
Tel : +33 4 93 75 67 63 – Fax : +33 4 93 75 67 34 – Mobile : +33 6 12 87 37 44
Email : info@mdfragrances.fr
SARL au capital de 8000 € – SIRET 442 589 933 00039 – APE 2053Z



Make your Dream come to scents

Note de Tête
VISION

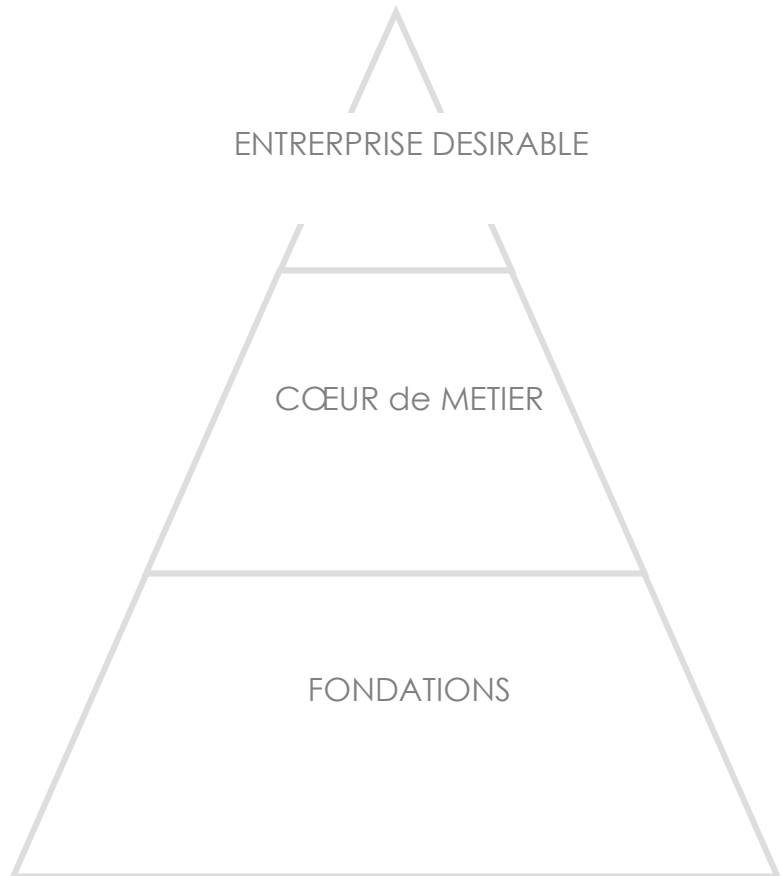
ENTREPRISE DESIRABLE

Note de Cœur
MISSION

COEUR de METIER

Note de Fond
VALEURS

FONDATIONS





Avant propos :

MD Fragrances s'est construit autour de valeurs fortes qui nous guident depuis toujours.

Elles ont façonné notre culture d'entreprise et contribué à notre réputation.



Il est essentiel que ces valeurs que nous partageons souvent par oral soient formalisées dans un document qui nous inspire et nous rassemble.

Il va guider nos actions, nos choix et faire vivre nos valeurs dans nos actes quotidiens.

En portant des valeurs fortes, en respectant des normes éthiques élevées nous sommes une entreprise exemplaire qui inspire à chacun confiance et respect.



La raison d'être de MD Fragrances

C'est la liberté d'exprimer dans nos compositions toutes les émotions que nos clients souhaitent transmettre

Mission :

La Création et la fabrication de compositions parfumées exclusives pour les domaines de la parfumerie alcoolique, la parfumerie d'ambiance, la cosmétique et la savonnerie.

Valeurs :

Respect : de l'ensemble des parties prenantes par :

L'écoute : prise en compte des attentes et demandes de nos clients et partenaires

Le service : engagement quotidien dans un travail de qualité et éthique en tous points

Le partage : d'une relation vraie, bienveillante et humaine

La confiance : à travers des relations honnêtes et responsables

Vision :

Devenir un acteur incontournable et reconnu par l'ensemble de la profession

Devenir une référence en créativité et en technicité

Avoir une satisfaction client maximale

S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue sur les aspects sociétaux et environnementaux

Évoluer dans une entreprise où les collaborateurs sont responsables, autonomes, agissent ensemble et contribuent au succès de MD Fragrances



Introduction

Notre devoir à tous est d'agir conformément aux règles de conduites qui font notre intégrité et notre éthique.

Toutes les parties prenantes de MD Fragrances sont impliquées dans le respect de cette charte.

Les valeurs et principes énoncés dans ce document ne sont pas facultatifs : ils doivent être respectés.

L'ensemble des collaborateurs doivent donner l'exemple : la réputation de MD Fragrances en dépend.

Ce que chacun fait compte, mais aussi la manière de le faire. Savoir-faire et savoir-être sont liés.

Culture d'entreprise

Tous les collaborateurs doivent agir dans le respect de l'esprit de MD Fragrances et de l'éthique au quotidien.

Nous visons l'excellence et n'hésitons pas à nous remettre continuellement en cause et à reconsidérer notre façon de travailler.

La réputation de MD Fragrances dépend du comportement de chacun d'entre nous

Chacun de nous doit :

Refléter les valeurs de MD Fragrances dans son comportement professionnel

Agir en gardant à l'esprit les intérêts de MD Fragrances

Eviter de parler ou d'écrire au nom de MD Fragrances sauf autorisation

Nous demandons que tous nos collaborateurs travaillent ensemble de façon ouverte et respectueuse. De cette façon nous maintiendrons à travers notre entreprise une culture basée sur la loyauté, la confiance et la solidarité.



Cohésion et fonctionnement de l'équipe de MD Fragrances

Nous savons que nos collaborateurs représentent notre principal atout. Ils doivent bénéficier d'un environnement de travail sûr et sain, où le talent et le mérite personnel sont reconnus et où il fait bon travailler.

Chacun a des responsabilités : Le savoir-faire et le savoir-être sont essentiels, chacun doit donner l'exemple.

Chacun de nous doit être respectueux des autres : traiter les collègues de travail comme nous aimerions qu'ils nous traitent.

Chacun de nous a droit au respect et à la dignité humaine. Chez MD Fragrances, ce principe est fondamental dans notre façon de travailler. Tout comportement ou action pouvant aller à l'encontre de ce droit, et en particulier toute forme de harcèlement moral est inacceptable.

Nous devons écouter avec générosité et partager librement l'information dans le respect des règles de confidentialité du groupe.

Nous encourageons tous nos collaborateurs à exprimer leurs points de vue, à défendre leurs opinions pour que chacun se sente libre d'exprimer ses questions, ses idées et ses préoccupations. Ce qui est privilégié c'est la confrontation entre les faits et les idées, et jamais entre les personnes.

Nous devons reconnaître les idées des autres ainsi que leurs contributions. Le travail d'équipe est encouragé et les succès comme les échecs doivent être partagés.

Confronté à des questions plus complexes et plus difficiles, nous pouvons compter sur notre dirigeant qui pourra nous procurer aide et conseils.

Nos partenaires

Nous concevons chaque relation comme un partenariat personnel basé sur le professionnalisme, la compréhension et la confiance mutuelle

Clients :

Nous mettons à la disposition de nos clients des solutions adaptées à leurs besoins et créons ainsi une valeur ajoutée et un haut niveau de fidélité grâce à des conseils avisés et un excellent service.



La confidentialité : nous sommes garants de l'exclusivité et de la protection des formules créées.

Fournisseurs :

Nous travaillons avec des structures adaptables et transparentes, de manière efficiente et efficace pour maintenir nos coûts à un niveau compétitif, poursuivre notre développement et préserver notre position en tant qu'entreprise solide, performante et rentable.

Qualité

Chez MD Fragrances, nous respectons l'ensemble des lois et réglementations en matière de développement des produits.

La sécurité et la qualité de nos compositions sont les preuves de notre engagement et de notre respect vis à vis de nos clients et des consommateurs, permettant ainsi de gagner leur confiance et de construire notre notoriété.

Santé Hygiène et Sécurité

Toute personne travaillant pour ou avec MD Fragrances a droit à un environnement de travail sain, sûr et sans risque.

Chacun de nous doit :

Respecter les règles de la société sur l'hygiène, la santé et la sécurité au travail

S'assurer que ses actes n'entraînent aucun risque, pour lui-même ou pour les autres

Connaître les procédures en cas d'urgence sur le lieu de travail

Prendre toutes les précautions raisonnables afin de maintenir un environnement de travail sûr et sain

Signaler à sa hiérarchie tout comportement, installation, ou situation de nature à compromettre la sécurité de notre environnement de travail, ainsi que tout accident, même mineur



Environnement

MD Fragrances respecte l'environnement et s'efforce de minimiser son impact écologique.

De nombreuses activités, nécessaires à la commercialisation de nos produits, ont un effet direct sur l'environnement. Il est de la responsabilité de chacun de chercher à réduire cet impact lorsque c'est possible. En ce domaine, chaque petit geste compte.

Chaque salarié de MD Fragrances s'engage à :

Réfléchir en quoi ses actions ont un impact sur l'environnement, de sorte à le minimiser chaque fois que possible.

Contribuer aux initiatives environnementales de l'entreprise.

Nous avons pour objectif de communiquer ouvertement sur nos réalisations en ce domaine comme sur nos défis.